



Tjänsteskrivelse

Till Direktionen för Nerikes Brandkår

Diarienummer: NN2024/9-5

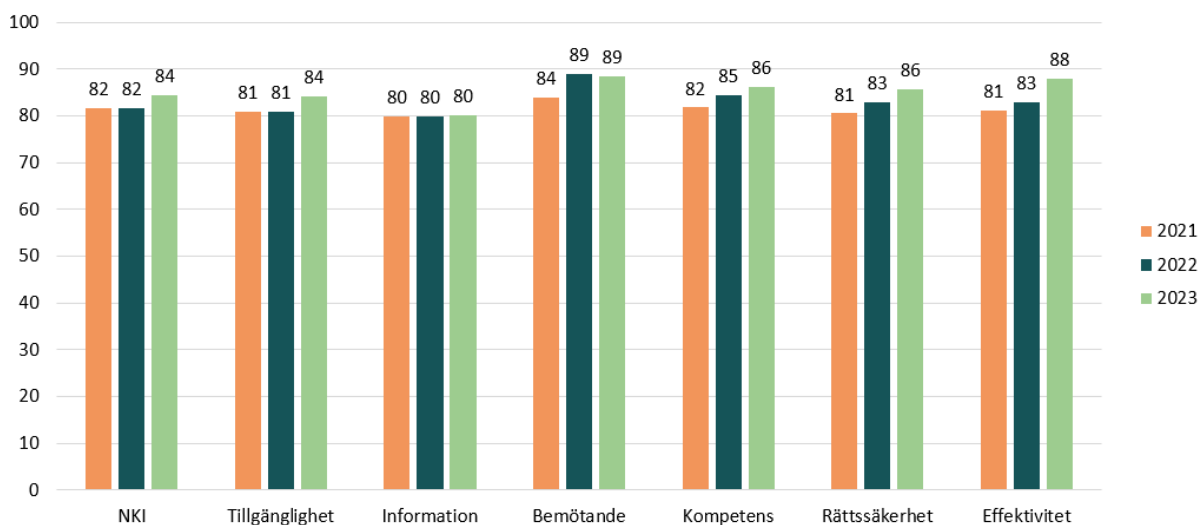
Datum: 2024-05-17

Nöjd-kund-index (NKI) 2023

Enkätfabriken har för Nerikes Brandkårs räkning genomfört Insiktsundersökningen. Undersökningen är en kvalitetsmätning av den kommunala myndighetsutövningen och servicen gentemot företag och privatpersoner. Öppna jämförelser företagsklimat visar inom vilka områden företagarna anser att myndighetsutövningen fungerar bra respektive mindre bra samt vad kommunen behöver bli bättre på.

Undersökningen omfattar sex myndighetsområden: Brandskydd, Bygglov, Markupplåtelse, Miljö- och hälsoskydd, Livsmedelskontroll samt Serveringstillstånd. För dessa sex områden ställs frågor kring sex serviceområden (kvalitetsfaktorer).

Totalt – Service



Förslag till beslut

Nerikes Brandkår föreslår direktionen besluta

- att lägga informationen till handlingarna.

Ulf Smedberg
Stf räddningschef